

Pravila o zaštiti privatnosti

Izjava o zaštiti i prikupljanju osobnih podataka i njihovom korištenju

OPG Brankica Borović (viktorija-naturally.com) se obavezuje pružati zaštitu osobnim podacima kupaca, na način da prikuplja samo nužne, osnovne podatke o kupcima/korisnicima koji su nužni za ispunjenje naših obveza; informira kupce o načinu korištenja prikupljenih podataka, redovito daje kupcima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka. Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi djelatnici OPG Brankica Borović (viktorija-naturally.com) i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.

OPG Brankica Borović (viktorija-naturally.com) ne snosi odgovornost za eventualnu štetu na računalo nastalu preuzimanjem datoteka s ovog weba ili s internetskih stranica do kojih posjetitelji/čitatelji dođu putem linka s ovog weba.

Sve promjene politike privatnosti bit će pravodobno objavljene na ovoj stranici ili učinjene dostupnima korisnicima na neki drugi prikladan način.

GDPR ZAŠTITA PODATAKA

Iznimno nam je stalo do zaštite Vaših osobnih podataka. Vaše osobne podatke upotrijebit ćemo u skladu s namjenom za koju ste nam ih povjerali. OPG Brankica Borović (viktorija-naturally.com) osobne podatke prikuplja, obrađuje i upotrebljava isključivo uz vaše dopuštenje i sukladno zakonskim propisima.

KORIŠTENJE OSOBNIH PODATAKA

Naručivanje

Dostavu vršimo putem više dostavljačkih službi, najčešće Hrvatska Pošta ili GLS, a roba se u najvećem broju slučajeva šalje na isporuku isti ili sljedeći radni dan od zaprimanja uplate, ako uplatu zaprimimo do 12 sati. Ukoliko ste odabrali platiti robu prilikom preuzimanja (pouzećem), roba se u najvećem broju slučajeva šalje na isporuku isti ili sljedeći radni dan od zaprimanja narudžbe, pod uvjetom da je narudžba napravljena do 12 sati.

Izmjena, brisanje i uvid u osobne podatke

Ako želite da izbrišemo sve podatke koje o Vama imamo javite nam se na office@viktorija-naturally.com. Ako želite znati koje osobne podatke OPG Brankica Borović/Viktoria prirodna kozmetika ima o Vama molimo Vas da nam se javite na office@viktorija-naturally.com.

1. O ovim Pravilima o zaštiti privatnosti

U ovim Pravilima o zaštiti privatnosti (nadalje u tekstu „Pravila“) objašnjeno je na koji način OPG Brankica Borović, OIB br. 56017956162, sa sjedištem u Radučiću, Kutlače 15 (nadalje u tekstu: „Viktoria prirodna kozmetika“) prikuplja, koristi i upravlja vašim osobnim podacima. OPG Brankica Borović posvećen je zaštiti i poštivanju vaše privatnosti. Molimo vas da pažljivo pročitate ova Pravila kako biste saznali zašto i kako prikupljamo vaše podatke, i na koji način ih koristimo.

Što se tiče osobnih podataka koje prikupljamo, OPG Brankica Borović jest “voditelj obrade osobnih podataka”, odnosno subjekt koji određuje svrhu i način na koji će podaci biti obrađeni.

Ako nas želite kontaktirati u vezi s vašim osobnim podacima ili ovim Pravilima, molimo vas, koristite ispod navedene kontakt-podatke:

Poslovno ime: OPG Brankica Borović

Adresa: Kutlače 15 Radučić 22300 Knin

Broj telefona: +385 95 512 5848

Ako nas želite kontaktirati putem e-pošte pišite nam na office@viktorija-naturally.com

2. Kako i kad prikupljamo vaše osobne podatke?

Vaše osobne podatke prikupljamo kad je to relevantno za potrebe vas kao potrošača, ili za naše poslovanje (npr. kad kupujete i/ili naručujete proizvode i/ili usluge od nas, ili kad nam dajete povratne informacije o našim proizvodima). Vaše osobne podatke najčešće dobivamo izravno od vas kad naručite određene proizvode ili usluge.

Više informacija o situacijama i okolnostima u kojima prikupljamo vaše osobne podatke, možete pronaći u poglavlju U koje svrhe koristimo vaše osobne podatke? Zapamtite da su ovo samo informacije o mogućim načinima korištenja vaših osobnih podataka s kojima se možete susresti prilikom posjete stranici viktorija-naturally.com, prilikom kupovine kod nas, odnosno prilikom korištenja naših usluga. U svakom slučaju, dobit ćete jasne informacije o svrsi obrade vaših podataka, a u pojedinim će nam slučajevima biti potrebna i vaša jasna privola. Vaše osobne podatke nećemo koristiti u marketinške svrhe, osim ako sami ne pristanete na to.

Svi vaši osobni podaci tretiraju se kao povjerljivi, a Viktoria prirodna kozmetika i/ili naši pouzdani partneri čuvaju ih na ispravan način (za više informacija pogledajte poglavlje: Dijeli li Viktoria prirodna kozmetika vaše podatke s trećim stranama? u nastavku).

3. Koje podatke prikupljamo izravno od vas?

Uobičajene skupine podataka koje prikupljamo od Viktoria prirodna kozmetika kupaca jesu: ime i prezime, mail adresa, adresa, adresa dostave.

4. Koja prava na privatnost imate?

Imajte na umu da u svakom trenutku imate pravo od OPG Brankica Borović/Viktoria prirodna kozmetika tražiti i zahtijevati:

Pristup vašim osobnim podacima

Možete pitati OPG Brankica Borović u koje svrhe koristi podatke koji se tiču vas, kao i za pristup takvim osobnim podacima. Osim toga, imate pravo znati svrhu obrade, skupine vaših osobnih podataka koje čuvamo, treće strane ili skupine trećih strana s kojima se vaši osobni podaci dijele, vremenski period tijekom kojeg zadržavamo podatke, kao i naš izvor podataka koje nismo prikupili izravno od vas.

Kopirani primjerak vaših osobnih podataka koje čuvamo

Slobodno nas kontaktirajte ako želite kopiju pojedinih ili svih osobnih podataka koje imamo o Vama.

Ispravak pogrešno unesenih podataka

Želimo se uvjeriti kako su vaši osobni podaci ispravni i ažurirani. Možete nas zamoliti da ispravimo ili uklonimo podatke koje smatrate netočnima ili zastarjelima.

Brisanje vaših osobnih podataka

Možete nas zamoliti za prekid obrade, ili čak, brisanje osobnih podataka koje posjedujemo. Ako su vaše osobne informacije neophodne za izvršenje određenih ugovornih obveza OPG Brankica Borović prema vama, OPG Brankica Borović možda neće biti u stanju izvršiti takve ugovorne obveze. Isto tako, ako su vaši osobni podaci potrebni kako bi se OPG Brankica Borović pridržavala određenih zakonskih obveza (npr. porezni propisi), vaš zahtjev se ne može riješiti.

Da ograniči pristup vašim podacima i/ili trećim stranama u određenim procesima ili u potpunosti

Ako osporavate točnost vaših podataka, ili nam više nisu potrebni osobni podaci za svrhu obrade, ali ih vi zahtijevate zbog uspostavljanja, provođenja ili obrane pravnih potraživanja, ili ste se protivili obradi po osnovi razloga koje OPG Brankica Borović smatra legitimnim, imate pravo zatražiti ograničenu obradu vaših osobnih podataka.

Prigovor na način na koji rukujemo vašim podacima

Zapamtite da imate pravo prigovoriti na obradu vaših osobnih podataka prema zakonskim osnovama koje OPG Brankica Borović smatra legitimnim. Uz to, imate pravo i da u bilo kojem trenutku uputite prigovor na obradu vaših osobnih podataka u svrhu izravnog marketinga, koja uključuje profiliranje u mjeri povezanoj s takvim izravnim marketingom.

Prebacivanje podataka drugom voditelju obrade osobnih podataka (pravo na prijenos podataka)

Ako se obrada zasniva na vašoj privoli ili se vrši automatiziranim sredstvima, imate pravo tražiti od tvrtke OPG Brankica Borović prijenos vaših podataka drugom voditelju obrade osobnih podataka.

Pravo na prigovor nadzornom tijelu

Ako niste zadovoljni načinom na koji prikupljamo ili koristimo vaše osobne podatke, uvijek imate pravo osobno se obratiti Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Osim prigovora na obradu osobnih podataka podnesenog OPG Brankica Borović, prigovor na obradu osobnih podataka moguće je podnijeti i Agenciji za zaštitu osobnih podataka, azop@azop.hr, www.azop.hr

5. Gdje se čuvaju vaši osobni podaci?

Osobne podatke koje o vama prikupimo čuvamo u sigurnom okruženju. Vaši su osobni podaci zaštićeni od neovlaštenog pristupa, otkrivanja, uporabe, izmjene ili uništavanja od strane bilo koje organizacije ili pojedinca.

Određeni se podaci i dalje čuvaju u tiskanom obliku, ali naša je namjera digitalizirati sve osobne podatke koje obrađujemo. Obrađeni se podaci čuvaju u prostorima i informatičkim sustavima OPG Brankica Borović, ali ponekad podatke čuvamo i na serverima naših pouzdanih suradnika.

6. Dijeli li OPG Brankica Borović vaše podatke s trećim stranama?

OPG Brankica Borović zaštita vaše privatnosti jest vrlo važna, stoga nikad nećemo dijeliti vaše osobne podatke s trećim stranama u svrhu koja nije opisana u ovim Pravilima. Kao što znate, Viktorija prirodna kozmetika je trgovina na daljinu koji u smislu dostave surađuje s drugim tvrtkama. To znači da ponekad dijelimo vaše osobne podatke sa dostavljačima/dostavnim službama. Dostavne službe koje Viktorija prirodna kozmetika trgovina koristi su HP I GLS. Kad to činimo, prenosimo vaše podatke na servere koji se nalaze u EU ili u zemlji koja osigurava potrebnu razinu zaštite u skladu sa zakonodavstvom EU.

Uz već navedeno, vaše osobne podatke možemo dati našim pouzdanim partnerima izvan okvira OPG Brankica Borović koji održavaju naše IT sustave ili koji vam pružaju usluge u ime OPG Brankica Borović.

Primjerice, za marketinške, financijske ili svrhe oglašavanja, radi obrade plaćanja, dostave ili u svrhu osiguranja ostalih usluga koje pružamo. Ovi su pružatelji usluga, međutim, sukladno relevantnim sporazumima, obvezni koristiti podatke koji su im povjereni isključivo u skladu s našim smjernicama i strogo za svrhu koju smo naveli. Također, obvezni su na ispravan način zaštititi vaše podatke i držati ih u tajnosti.

U pojedinim slučajevima, vaši podaci mogu biti obrađeni izvan Europske unije, od strane naših partnera koji pružaju usluge u ime ili za OPG Brankica Borović. Sporazumi potpisani s tim partnerima ih, međutim, obvezuju na obradu vaših podatke uz korištenje posebnih sigurnosnih mjera, u skladu s propisima koji su na snazi u zemljama članicama Europske unije.

7. Koliko dugo OPG Brankica Borović čuva vaše osobne podatke

OPG Brankica Borović neće čuvati vaše osobne podatke duže nego što su vaši osobni podaci nužni radi ispunjenja određenih namjena. Više informacija o vremenskom periodu zadržavanja određenih vrsta podataka možete naći u poglavlju ispod.

8. U koje svrhe koristimo vaše osobne podatke?

Vaše osobne podatke koristimo na različite načine, uglavnom za izvršavanje ugovorenih obveza prema vama, ali ponekad ih koristimo i za poboljšavanje iskustva kupovine ili marketinga.

8.1. Obrada narudžbi i pružanje usluga

Kad osobno obavite kupovinu na Viktoria prirodna kozmetika internetskoj trgovini, ovisno o situaciji, od vas se može zatražiti da ostavite određene osobne podatke koji su nužni za ispravno obavljanje kupovine. Ovo je posebno moguće ukoliko se, osim kupovine naših proizvoda, odlučite kupiti i neku od naših usluga, kao što je dostava. Kako bismo osigurali da proizvodi i usluge koje kupite od nas budu dostavljeni na točnu adresu, surađujemo s pouzdanim vanjskim suradnicima i dijelimo s njima neke od vaših osobnih podataka koji su nužni za pružanje odgovarajućih usluga (npr. vaše ime, adresu dostave i sve mogućnosti u vezi s isporukom koje ste naveli, kao što je dio dana u kojem želite dostavu).

8.2. Kontakt

Ako nas kontaktirate (npr. ako zatražite informacije o dostavi paketa, mogućnosti zamjene ili povrata I sl.) bit će nam potrebni vaši kontakt-podaci kako bismo mogli riješiti vaš zahtjev zbog kojeg ste nas kontaktirali. Takvi će se podaci koristiti samo u tu svrhu. U određenim ćemo slučajevima koristiti usluge trećih strana kojim smo povjerali vaše podatke, u mjeri u kojoj je to nužno za rješavanje vašeg slučaja (npr. ovlaštenu servis za električne uređaje koje smo prodali, pružatelji usluga dostave itd.), kao što je opisano u poglavlju Dijeli li OPG Brankica Borović vaše podatke s trećim stranama? U ovom slučaju, oni mogu biti pružatelji usluga prijevoza.

8.3. Kolačići

Kako bismo održavali internetsku stranicu i osigurali funkcionalnost kakvu očekujete, Viktoria prirodna kozmetika koristi tehnologiju koja je poznata pod nazivom „kolačići“. Kolačići su male datoteke koje šaljemo na vaše računalo i kojima kasnije imamo pristup. Oni mogu biti privremeni ili trajni i koriste, na primjer, JavaScript ili Flash tehnologiju. Zahvaljujući kolačićima s naše internetske stranice, možete pretraživati bez poteškoća i vidjeti vama relevantne rezultate. Kolačići nam pokazuju što zanima vas i druge posjetitelje naše internetske stranice, što nam pomaže unaprijediti korištenje stranice za sve.

Najznačajniji kolačići koje koristimo su:

- Strogo nužni kolačići. Nužni su kako bi se osigurao rad internetske stranice zbog efikasnosti iz tehničke perspektive.
- Kolačići za praćenje aktivnosti. Oni prikupljaju informacije o načinu na koji koristite našu internetsku stranicu i prate učinak.

- Ciljani kolačići. Ovi se kolačići koriste kako bi tvrtka OPG Brankica Borović/Viktoria prirodna kozmetika postavila oglase na druge stranice koje kupac posjećuje ili da se izbjegne pojavljivanje oglasa kupcu koji već poznaje tvrtku Viktoria prirodna kozmetika. Molimo vas, kontaktirajte nas za digitalna pitanja/marketing za više informacija o tome kako se ovi kolačići koriste na adresu elektroničke pošte office@viktoria-naturally.com
- Dodatni programi za društvene mreže. Ovi se kolačići koriste za povezivanje naših kupaca s našim kanalima na društvenim mrežama. Nakon toga, informacije koje osiguraju kolačići mogu se koristiti na različite načine.

Kolačićima koji se čuvaju na vašem računalu možemo pristupiti onda kad vi posjetite našu internetsku stranicu ili otvorite elektroničku poštu koju pošaljemo. Ako želite obrisati kolačiće koji su već na vašem računalu, pogledajte upute u svojoj tražilici klikom na „Pomoć“ u izborniku pretraživača.

Kolačiće obrađujemo isključivo uz vaš pristanak. Kako biste povukli pristanak ili pristali na upotrebu kolačića, odaberite odgovarajuće postavke u vašem pretraživaču. Međutim, neke od funkcija naše internetske stranice možda neće raditi bez kolačića. Kad zatražimo pristanak, mi ćemo predstaviti svrhu u koju će se ove vrste podataka o vama obrađivati i informirati vas o vašim pravima.

8.4. Ostali osobni podaci koje nam dajete

Možete nam dobrovoljno dati podatke o vašem osobnom izboru po pitanju proizvoda, razlozima za kupovinu određenih proizvoda, podatke o načinu života – s pomoću kojih možemo dodatno unaprijediti vaše iskustvo kupovine.

Pravila o zaštiti privatnosti bit će predmet redovnih revizija, a svaku ažuriranu verziju postaviti ćemo na ovu internetsku stranicu.